

商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素はエンゼル商品をご愛顧賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび弊社の「エンゼル・ウエストニッパー」に使用されていますパワーネットの芯として使用されている釣り糸状の繊維が回りのバインダー部分から飛び出ている商品がありました、現在該当商品は売場より撤去させて頂いております。

万全を期すために該当商品を回収させて頂きたいと思っておりますので、大変お手数をお掛け致しますがお手元に下記対象商品がございましたら【九州エンゼル株式会社 ベビー事業部 回収窓口】までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

対象商品をお預かりの上、返金又は良品への交換のご対応をさせていただきます。

お客さまには、ご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

今後、このような不具合が発生しないよう再発防止に努め、より良い製品をご提供させていただく所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社東京エンゼル本社

■自主回収対象商品 『ウエストニッパー』

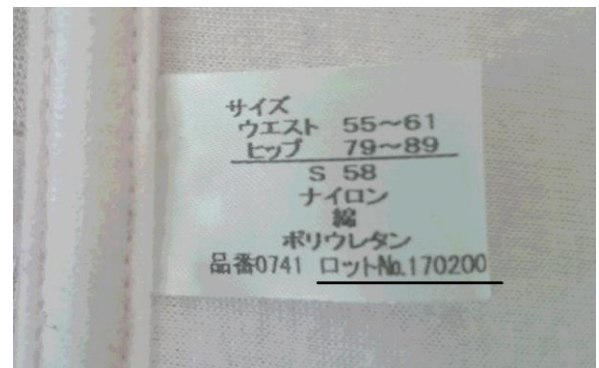
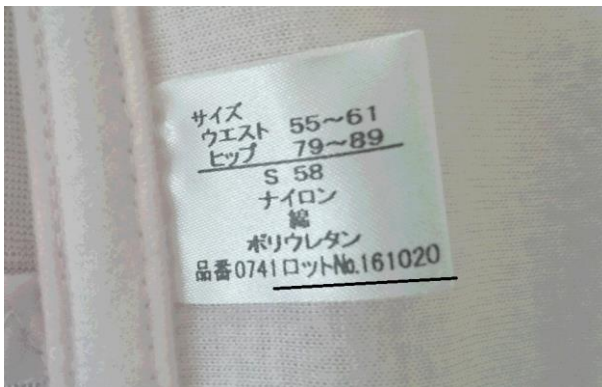


■対象品番・ロット

①品番0741 ロットNo.161020

②品番0741 ロットNo.170200

品番・ロットナンバーにつきましては商品本体のネームに記しています（下記画像）



■お問い合わせ先

九州エンゼル株式会社 ベビー事業部 回収窓口

〒815-0071 福岡市南区平和1丁目4-43-1

電話番号：092-522-6535

受付時間 9:00 ~ 17:00 (土・日・祝日を除く。)

※お客さまの個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。